

# TENTEL



## K-361、K-362多功能來電顯示電話機 進階使用手冊

通過 ISO 9001 國際品質管理系統驗證  
台灣製造MIT微笑標章

國洋通信股份有限公司  
臺北市南港路三段80巷42號4樓  
TEL:(02)2785-7758 FAX:(02)2785-7923  
<http://www.tentel.com.tw>



# 操作說明

## 話機可顯示分機號碼

- **裝機時** → 掛上聽筒 → 接上後端線 → LCD顯示幕下排右側閃爍 (無閃爍之舊版不適用) → 10秒內輸入分機號碼 → 按「設定」。略過此步驟即不顯示。如需修改，請詳閱安裝設定>97顯示分機號碼。

## 撥電話

- **持聽筒撥號**：提起聽筒 → 按電話號碼 → 通話完畢掛回聽筒。
- **免持撥號**：待機時(不拿聽筒) → 按電話號碼 → 接通後提起聽筒通話 → 通話完畢掛回聽筒。
- **免持撥號與通話**：待機時(不拿聽筒)直接按電話號碼 → 接通後直接免持通話 → 通話完畢按「」掛斷。(K-361適用)

## 末碼重撥

- **持聽筒重撥**：提起聽筒 → 按「暫停/重撥」。
- **免持重撥**：待機時(不拿聽筒) → 按「暫停/重撥」。

## 來電與去電紀錄

- **新來電指示**：若綠色新來電指示燈閃爍，LCD顯示“新來電”字樣，並顯示通數及最後未接來電號碼，即表示曾有新來電未接聽，且未查看，全部翻查後新來電指示燈將熄滅。
- **來電查詢**：待機時(不拿聽筒) → 按「來電」，LCD顯示最後一次來電號碼及來電時間 → 按「去電」可向上翻查更前次來電紀錄(最多100筆)，或按「來電」可向下翻查。
- **去電查詢**：待機時(不拿聽筒) → 按「去電」，LCD顯示最後一次撥出號碼 → 按「去電」可向上翻查更前次去電紀錄(最多40筆)，或按「來電」可向下翻查。
- **回撥**：來電/去電號碼查詢時 → 按「保留/回撥」(不拿聽筒) → 回撥當前顯示的號碼。(須設定 [51區域碼](#)、[52外線碼](#)、[93內線碼長](#))
- **刪除**：來電/去電號碼查詢時 → 按「刪除」 → 刪除當前顯示的來電或去電紀錄。
- **刪除全部來電紀錄**：來電查詢時 → 按住「刪除」4秒後放開。(刪除VIP以外全部紀錄)
- **刪除全部去電紀錄**：去電查詢時 → 按住「刪除」4秒後放開。

## 音量調整

- **聽筒受話音量**：在電話機聽筒上可調整受話音量，朝上大圓點為大聲、朝下小圓點為小聲。
- **免持擴音音量**：免持擴音時 → 按「去電」或「來電」可調整擴音音量，四段可調。
- **來電鈴聲音量**：來電響鈴時 → 按「去電」或「來電」可調整鈴聲音量。

## 通話靜音

- 可暫停通話，使對方聽不到己方聲音，但可聽到對方聲音。
- **靜音**：通話中 → 按「靜音/儲存」 → 紅色指示燈點亮。
- **取消**：靜音時 → 按「靜音/儲存」 → 指示燈熄滅。

## 通話音樂保留

- **保留通話**：通話中按 → 「保留/回撥」 → 掛上聽筒。
- **接回保留**：保留中 → 拿起聽筒 → 繼續通話。
- **接回保留並免持通話**：保留中 → 按「」繼續通話。(K-361適用)
- **同號分機接回**：保留中 → 並線的同號分機接聽 → 本機即解除保留並切斷。
- 為避免長時間佔線，出廠設定為保留超過五分鐘即切斷通話。(可取消)

## 記憶組

- 共有20個，可分別儲存常用電話號碼。方便、快速撥號。無須電力永久保存。

### 儲存

- **待機時**(不拿聽筒) → 按「靜音/儲存」 → 按**外線碼**(依交換機設定，一般為0或9，無交換機則免) → 輸入**電話號碼** → 按要存入的**記憶鍵**(M1~M20擇一)。
- 輸入電話號碼時，「**暫停/重撥**」之功能為暫停，LCD顯示P；「**轉接/設定**」之功能為轉接，LCD顯示F；「」之功能為掛斷，LCD顯示O，以上三個功能皆能存入記憶組中。

### 更改

- 操作程序同上，將新號碼存入同一記憶鍵，即覆蓋舊號碼。

### 清除

- 操作程序同上，但略過輸入號碼步驟，則清除該記憶組內容。

### 撥號

- **持聽筒記憶撥號**：提起聽筒 → 按**記憶鍵**之一。
- **免持記憶撥號**：待機時(不拿聽筒) → 按**記憶鍵**之一。

## 重要電話VIP

- 可設定**重要電話**，如長官、至親、摯友...等。
- **勿干擾時段**內，一般來電只有燈號與螢幕顯示，VIP 號碼來電時才會響鈴。
- **刪除所有來電紀錄**時，不會刪除VIP紀錄。
- VIP來電可與一般來電以**不同鈴聲**區別。
- **設定**：來電查詢 → 選定要設定的號碼(非VIP) → 按「靜音/儲存」，LCD 顯示 VIP符號。
- **取消**：來電查詢 → 選定要取消的號碼(顯示VIP) → 按「靜音/儲存」，LCD之VIP符號消失。
- 來電查詢操作請依**操作說明>來電與去電紀錄>來電查詢**

## 耳機(選購配件)

- 插接耳機後，「」即為耳機之接聽或切斷。
- 撥電話、掛斷、保留、重撥、來電查詢、去電查詢、回撥...與**免持撥號與通話**同。
- **耳機受話音量**：在耳機通話中→ 按「」或「」可調整耳機音量，四段可調。

# 常用設定

## 通則

- 各設定項操作均須於**待機**狀態操作，**不可**拿起聽筒、**未通話**中。
- **取消**：過程中如操作有誤，請**提起**聽筒再掛回、重新設定。
- **更改設定值**：進入某設定項 → 以**數字鍵**輸入、或按「▲**去電**」 「▼**來電**」**鍵**變更設定值 → 按「**設定**」完成。
- **刪除設定值**：進入某設定項 → 輸入任一**數字** → 按「**刪除**」 → 按「**設定**」 → 按「📵」回待機。
- 上述說明適用於各設定項操作，包含**常用設定**、[安裝設定](#)、[進階設定](#)。

## 21 一般鈴聲音樂選擇

- 可選擇**來電鈴聲**的音樂。
- **待機時**(不拿聽筒) → 按住「**設定**」4秒放開 → 按「21」 → 按「▲**去電**」或「▼**來電**」選擇 → 按「**設定**」 → 按「📵」回待機。
- **選項**：鈴聲共16種不同音樂，可擇一選用。建議設定與鄰座不同，以利分辨不同話機響鈴。

## 22 VIP鈴聲音樂選擇

- 可區別**一般來電**與**重要來電**，及勿干擾時段來電仍響鈴。
- **待機時**(不拿聽筒) → 按住「**設定**」4秒放開 → 按「22」 → 按「▲**去電**」或「▼**來電**」選擇 → 按「**設定**」 → 按「📵」回待機。
- **選項**：鈴聲共16種不同音樂，可擇一選用。建議設定與鄰座不同、且與一般鈴聲不同，以利分辨。

## 23 鈴聲靜音

- 本項設定為OFF時，可將來電鈴聲音量調整至0 (完全無聲)。
- **待機時**(不拿聽筒) → 按住「**設定**」4秒放開 → 按「23」 → 按「▲**去電**」或「▼**來電**」選擇 **OFF** → 按「**設定**」 → 按「📵」回待機 → 由其它電話或分機撥入本機(不接聽) → 在本機響鈴時按「▼**來電**」調小聲到0。
- **選項**：**ON**(出廠預設) - 來電鈴聲音量調整最小為1；**OFF** - 可調整至0 (完全無聲)。建議不選擇 OFF，以免誤以為電話機故障。

### 3 勿干擾時段

- 可設定不想被打擾的時段，如午休、週期性會議...等。
- 顯示DND或🚫符號即為勿干擾狀態，除VIP外其他來電都只閃燈不響鈴。
- 勿干擾的時間設定為週期性自動啟動。
- 設定：待機時(不拿聽筒)→按住「設定」4秒放開→按「3」→輸入XX-XX(開始時分，24小時制)→按「設定」→輸入XX-XX(結束時分，24小時制)→按「設定」→按「🚫」回待機。
- 解除：待機時(不拿聽筒)→按住「設定」4秒放開→按「3」→按「0000」→按「設定」→按「0000」→按「設定」→按「🚫」回待機。

### 6 LCD顯示亮度對比調整

- 待機時(不拿聽筒)→按住「設定」4秒放開→按「6」→按「▲<sub>去電</sub>」或「▼<sub>來電</sub>」選擇→按「設定」→按「🚫」回待機。
- 選項：亮度對比共有5級可調整，1最暗、5最亮。

# 安裝與調整

## 配件明細

- 此電話機之包裝共包括**電話機座**、**聽筒**、**聽筒線**、**後端線**及使用手冊各一。
- **接線盒**、**耳機**、**掛壁架**為選購配件。
- 各插座、線材接點**鍍金 30 $\mu$** ，可降低氧化，降低雜音之可能，切勿換用他牌產品，其鍍金大多5 $\mu$ 以下。

## 轉接時間調整

- 須搭配交換總機調整，可發揮**轉接**功能，又能避免**回鈴**。
- 話機背面下凹部位內有一橫向滑動開關，三段分別是 100ms、300ms、600ms。若仍不符需求，請逕洽您的電話系統承裝維護商，或洽本公司，另做細節調整。
- 若無交換機轉接時間資料，可參照鄰座功能正常的同款話機調整，通常可行。

## 留言燈調整

- 須搭配交換總機調整，支援**高壓(HI)**、**斷線(SR)**、**極反(PR)**、**DTMF**以及**FSK**等各大品牌交換機的留言燈信號。大多切在**HI**(出廠值)即可；少部分交換機須更改為**PR**式。
- 若無語音信箱，通常切至**HI**(出廠值)即可。
- 調整時，請用小起子伸入話機背面凹孔左方小洞，撥動開關位置。

## 接線

- **聽筒線**：一端插入**聽筒插孔**，另一端插入話機背面標示**聽筒符號插孔**。
- **後端線**：一端插入電話機座 **LINE 孔**，另一端插入牆上**電話插孔**(或選購接線盒)。  
(建議此時設定**97分機號碼**，詳見：[安裝設定>97顯示分機號碼](#))
- **耳機**(選購配件)：插入話機背面標示**耳機符號插孔**。

## 掛壁

- 請自行準備兩顆螺絲，螺絲頭直徑約7~10mm，類型與長度視現場牆面材質而定，須可穩固話機。
- 在牆上適當高度、依話機背面兩掛勾孔之距離(8.5cm)垂直鎖上兩顆螺絲，但螺絲頭與牆面須預留適當(約5mm)距離，再將話機掛上。
- 將面板上的聽筒掛壁鈕拆下再反向安裝，以防止聽筒滑落。
- 可另購掛壁架固定於話機背面，以調整掛壁角度。

## 安裝設定

- 各設定項目之取消、更改、刪除等操作，詳見[操作說明>常用設定>通則](#)。
- 若交換機使用**FSK**來話顯示且啟用傳送日期時間，來話即**自動校時**。

### 11 日期

- **待機時**(不拿聽筒)→按住「**設定**」4秒放開→按「**11**」→輸入 XX XX XX (西元年後兩位、月、日)→按「**設定**」→按「」回待機。
- 若交換機使用**FSK**來話顯示且啟用傳送日期時間，來話即**自動校時**，但因其信號不含**年份**，須確認之。

### 12 時間

- **待機時**(不拿聽筒)→按住「**設定**」4秒放開→按「**12**」→輸入 XX XX (時分，24小時制)→按「**設定**」→按「」回待機。
- 若交換機使用**FSK**來話顯示且啟用傳送日期時間，來話即**自動校時**，但因其信號不含**秒**，無法精確至秒鐘。

### 51 區域碼

- 話機安裝地點區域碼(例如：02台北、03桃園...)。錯誤設定或未設定可能影響來電回撥。
- **待機時**(不拿聽筒)→按住「**設定**」4秒放開→按「**51**」→輸入 XX (區域碼)→按「**設定**」→按「」回待機。(如要更改或刪除，請詳見操作說明>常用設定>[通則](#))

### 52 外線碼

- 若使用於交換機，須設定**外線碼**(配合交換機，通常為 0 或 9)。錯誤設定或未設定可能影響來電回撥。

**待機時**(不拿聽筒)→按住「**設定**」4秒放開→按「**52**」→輸入 X (外線碼)→按「**設定**」→按「」回待機。(如要更改或刪除，請詳見操作說明>常用設定>[通則](#))

### 93 內線碼長

- 若使用於交換機，須設定最大內線碼長度，錯誤設定或未設定可能影響來電回撥。
- 來話回撥時，以此判定是否加上外線碼。若來話號碼大於此設定值，則回撥時先加上外線碼，否則(來話號碼等於或小於)不加。  
例如分機號碼為6位數(或以下)、市話為7位數(或以上)，請設定為6
- **待機時**(不拿聽筒)→按住「**設定**」4秒放開→按「**93**」→按「▲**去電**」或「▼**來電**」選擇(內線碼長)→按「**設定**」→按「」回待機。

## 97 顯示分機號碼

- 使待機時顯示本分機號碼(至多6位數)，首次裝機宜設定之，或顯示號碼不符時應更正之。
- 本設定號碼只螢幕顯示，無法更動交換機設定。
- **設定**：首次裝機前 → 掛上聽筒 → 接上後端線 → LCD顯示幕下排右側閃爍 → 10秒內輸入分機號碼 → 按「設定」。略過此步驟即不顯示。
- **更改**：待機時(不拿聽筒)按住「設定」4秒放開 → 按「97」 → 輸入分機號碼 → 按「設定」 → 按「」回待機。
  - **不顯示**：待機時(不拿聽筒)按住「設定」4秒放開 → 按「97」 → 輸入任一數字 → 按「刪除」 → 按「設定」 → 按「」回待機。

### 更多

- 其它更多設定項目，詳見下一章 [進階設定](#)。

## 進階設定

- 以下設定項目可能影響正常功能，非專業請勿更動。
- 各設定項目之取消、更改、刪除等操作，詳見 [操作說明>常用設定](#) > [通則](#)。

### 44 同號分機狀態顯示與防盜撥

- 待機時(不拿聽筒) → 按住「設定」4秒放開 → 輸入「44」 → 按「去電」或「來電」選擇 → 按「設定」 → 按「」回待機。
- 選項：
  - OPEN - 並線的同號分機使用中，LCD不顯示(出廠預設)
  - INUSE - 並線的同號分機使用中，則LCD顯示||及通話時間
  - CONFINE - 並線的同號分機使用中，則LCD顯示||及通話時間；此時本話機無法使用，避免干擾另一話機通話；亦無法取消與接聽同號分機機保留。
  - ALERT - 防止電話線被另一話機並線盜用，則LCD顯示||，該話機使用時，本話機將發出干擾信號使其無法順利撥號與使用。

### 7 自動免持撥號

- 意指不拿聽筒亦未按「」之待機狀態，直接按電話號碼即可自動免持撥號。
- 待機時(不拿聽筒) → 按住「設定」4秒放開 → 按「7」 → 按「去電」或「來電」選擇 → 按「設定」 → 按「」回待機。
- 選項：ON(出廠預設) - 自動免持撥號；OFF - 必須先按「」或拿起聽筒才能撥號。

### 8 新來電指示燈

- 新來電未接聽後，綠色閃燈指示功能。
- 待機時(不拿聽筒) → 按住「設定」4秒放開 → 按「8」 → 按「去電」或「來電」選擇 → 按「設定」 → 按「」回待機。
- 選項：ON(出廠預設) - 有未接新來電時LED閃爍；OFF - 新來電僅LCD顯示，無燈號。

## 91 自動暫停

- 本功能將使重撥、記憶組撥號時，外線碼後自動暫停，以確保不因交換機切換時間致使撥號失敗。但若無外線碼，則可將此設定取消，以加快撥號速度。
- 待機時(不拿聽筒)→按住「設定」4秒放開→按「91」→按「▲<sub>去電</sub>」或「▼<sub>來電</sub>」選擇→按「設定」→按「📞」回待機。

**選項：**ON (出廠預設) - 重撥、記憶組撥號之第一碼為外線碼則自動暫停；OFF - 不暫停。

## 92 取消保留計時，自動切斷通話

- 保留狀態計時，逾5分鐘後未解除保留再通話，將自動切斷。
- 待機時(不拿聽筒)→按住「設定」4秒放開→輸入「92」→按「▲<sub>去電</sub>」或「▼<sub>來電</sub>」選擇→按「設定」→按「📞」回待機。
- **選項：**ON (出廠預設) - 保留狀態計時，未解除保留再通話，自動切斷；OFF - 不計時。

## 94 同號分機接聽即非新來電

- 若並線的同號分機已經接聽來電，本機該次來電是否顯示**新來電**。
- 待機時(不拿聽筒)→按住「設定」4秒放開→輸入「94」→按「▲<sub>去電</sub>」或「▼<sub>來電</sub>」選擇→按「設定」→按「📞」回待機。
- **選項：**ON - 並線的同號分機有接聽即非新來電；OFF - 本機未接聽的來電均為新來電。

## 95 取消偵測忙線音自動切斷

- 對方切斷通話後，自動切斷通話，以避免佔線，以致其他來電無法撥入。
- 待機時(不拿聽筒)→按住「設定」4秒放開→輸入「95」→按「▲<sub>去電</sub>」或「▼<sub>來電</sub>」選擇→按「設定」→按「📞」回待機。
- **選項：**ON (出廠預設) - 偵測忙線音，自動切斷通話；OFF - 不偵測忙線音。
- 本項功能可能受交換機訊號影響，不確保一定能自動切斷。

## 設定簡表：待機時操作(不拿聽筒)

設定項目	步驟1	步驟2	步驟3	步驟4
<a href="#">11日期*</a>	按設定鍵 4 秒	1 1	輸入	按設定
<a href="#">12時鐘*</a>	按設定鍵 4 秒	1 2	輸入	按設定
<a href="#">21鈴聲選擇</a>	按設定鍵 4 秒	2 1	按▲▼	按設定
<a href="#">22VIP 鈴聲選擇</a>	按設定鍵 4 秒	2 2	按▲▼	按設定
<a href="#">23鈴聲靜音</a>	按設定鍵 4 秒	2 3	按▲▼	按設定
<a href="#">3勿干擾時段</a>	按設定鍵 4 秒	3	輸入	按設定
			步驟5 輸入	步驟6 按設定
<a href="#">44同號分機狀態**</a>	按設定鍵 4 秒	4 4	按▲▼	按設定
<a href="#">51區域碼*</a>	按設定鍵 4 秒	5 1	輸入	按設定
<a href="#">52外線碼*</a>	按設定鍵 4 秒	5 2	輸入	按設定
<a href="#">6LCD 亮度調整</a>	按設定鍵 4 秒	6	按▲▼	按設定
<a href="#">7自動免持撥號**</a>	按設定鍵 4 秒	7	按▲▼	按設定
<a href="#">8新來電 LED 指示**</a>	按設定鍵 4 秒	8	按▲▼	按設定
<a href="#">91自動暫停*</a>	按設定鍵 4 秒	91	按▲▼	按設定
<a href="#">92取消保留計時自動切斷**</a>	按設定鍵 4 秒	92	按▲▼	按設定
<a href="#">93內線碼長*</a>	按設定鍵 4 秒	93	按▲▼	按設定
<a href="#">94同號分機接聽即非新來電**</a>	按設定鍵 4 秒	94	按▲▼	按設定
<a href="#">95取消偵測忙線音自動切斷**</a>	按設定鍵 4 秒	95	按▲▼	按設定
<a href="#">97顯示分機號碼*</a>	按設定鍵 4 秒	97	輸入	按設定

\*安裝設定-使用前先設定。 \*\*進階設定-非專業勿操作。

## 簡易故障排除

故障情形	可能原因	排除方式
聽筒沒有聲音	聽筒線誤插於耳機插孔、或未妥善插入	<a href="#">插於聽筒插孔、確實插入</a>
	聽筒線故障或接觸不良	更換聽筒線
聽筒講話對方聽不到	聽筒線未完全插入聽筒插孔	<a href="#">確實插入</a>
電話無法轉接	話機背面滑動開關位置切錯	<a href="#">取得交換機設定值，調整至正確位置，或參照鄰座正常話機</a>
回鈴		
免持撥號音量小聲	聽筒線誤插於耳機插孔	<a href="#">插於聽筒插孔、確實插入</a>
來電不響鈴	鈴聲靜音設定可完全無聲	<a href="#">設定項23鈴聲靜音改設為ON</a>
	設定且啟動勿干擾，螢幕顯示DND或✖符號	<a href="#">設定項3勿干擾時段改設取消</a>
綠色新來電指示燈閃爍	有未接新來電	<a href="#">查詢新來電</a>
紅色留言指示燈閃爍	語音信箱有新留言	撥入語音信箱聽取留言
	留言燈調整有誤	<a href="#">取得交換機設定值，調整至正確位置，或參照鄰座正常話機</a>

● 語音信箱、限撥、代接、三方會談、轉接、指定轉接(或稱來電跟隨，含立即轉接、忙線轉接、未應答轉接)...屬交換機功能，請逕洽您的電話系統承裝維護商，詳見：

<https://tentel.page.link/PBXfunction>

● 上列故障情形之外、或仍無法排除，請逕洽您的電話系統承裝維護商，或於國洋論壇查閱、提問：<https://tentel.page.link/forum>